



Commune de Ménières

Commission Seniors de Ménières

Evaluation des besoins des personnes retraitées Questionnaire à remplir par les habitants de Ménières âgés de 64 (femmes) 65 (hommes) ans et plus

Résultats de l'enquête

En rouge: les réponses

En italique: transcription des commentaires des personnes qui ont rempli le questionnaire.

À retourner jusqu'au 15 mars 2022 à l'administration communale de Ménières, 4 route de l'Ecole, 1533 Ménières (tél. 026 668 22 06).

Madame, Monsieur,

La *Loi sur les Seniors*, entrée en vigueur le 1^{er} juillet 2016, fait du maintien de l'autonomie des personnes âgées une priorité. Le rôle des communes est essentiel pour améliorer la qualité de vie des seniors en intervenant sur l'environnement social. C'est pourquoi, en conformité avec les indications de la DSAS (*Direction de la santé et des affaires sociales*), la commune de Ménières souhaite recueillir les avis des habitants sur leurs besoins, leurs attentes et aussi leurs propositions.

Ce questionnaire est destiné à l'ensemble des habitants de Ménières âgés de 64/65 ans et plus. Vos réponses sont une aide par rapport à la mission que le Conseil communal est appelé à gérer, sachant qu'il est malaisé de prendre des initiatives sans connaître les avis et les vœux des intéressés eux-mêmes. Il compte donc sur vos réponses et vous remercie de votre contribution.

Dans tous les cas, les réponses seront traitées de manière anonyme et confidentielle par la Commission Seniors.

La Commission Seniors*

Ce formulaire est individuel.

Mettre une croix dans la case qui convient dans la première colonne ou, dans certains cas, insérez un commentaire.

* Commission Seniors: Pierre Perroud, président; Marie-Thérèse Genoud; Marc Corminboeuf, Margaux Béguin, Marie-Jeanne Mujynya



Commune de Ménières

A - VOTRE ENTOURAGE ET ENVIRONNEMENT SOCIAL

1. Vous vivez

14	Seul(e)
1	Seul(e) avec vos enfants
	Seul(e) avec d'autres membres de votre famille (parents, frères et sœurs)
27	En couple
2	En couple avec vos enfants
	En couple avec d'autres membres de votre famille (parents, frères et sœurs)
1	Autres situations, précisez : <i>"Epouse au home"</i>
	Ne souhaite pas répondre

2. Avez-vous de la famille ?

38	Oui, à proximité et avec laquelle j'ai des liens réguliers (visites, appels téléphoniques, ...)
1	Oui, à proximité mais avec laquelle j'ai des liens ponctuels, peu réguliers
	Oui, à proximité mais avec laquelle je n'ai pas ou que très peu de liens
4	Oui, éloignée géographiquement mais avec laquelle j'ai des liens réguliers (visites, appels téléphoniques, ...)
2	Oui, éloignée géographiquement mais avec laquelle j'ai des liens ponctuels, peu réguliers
	Oui, éloignée géographiquement et avec laquelle je n'ai pas de liens
1	Non, je n'ai pas/plus de famille <i>"Epouse au home"</i>
	Ne souhaite pas répondre

3. Comment qualifieriez-vous vos relations de voisinage ?

22	Fréquentes et positives (prise de nouvelles, entraide, ...)
	Fréquentes mais difficiles (conflits, pas de prise de nouvelles, ...)
3	Indifférentes
10	Rares mais positives et bienveillantes (prise de nouvelles, entraide, ...)
2	Rares et insatisfaisantes
2	Inexistantes
3	Ne souhaite pas répondre



Commune de Ménières

4. Apportez-vous une aide dans les actes de la vie quotidienne à certains membres de votre entourage ? (perte d'autonomie liée à l'âge, solidarité intergénérationnelle, ...)

3	À mes parents <i>"Ma belle-maman". "Ma maman"</i>
5	À mon/ ma conjoint/ e
7	À mon/ mes enfant/ s
13	À mes petits-enfants
2	À d'autres personnes, précisez : <i>"Si une personne aurait besoin d'un service, d'une aide, je réponds par oui". "A des résidents de l'EMS". A ma belle-sœur.</i>
15	Je n'apporte pas d'aide. <i>Je n'apporte plus d'aide après le décès de(...)</i>
2	Ne souhaite pas répondre

B - VOS ACTIVITES ET LOISIRS

5. Faites-vous partie d'une association, d'un club, d'une société ?

19	Oui
21	Non
	Ne souhaite pas répondre

5a. Si oui, à quel titre ?

14	Je participe à ce que propose l'association
6	J'interviens en tant que bénévole
3	Je suis membre d'une instance de l'association (conseil d'administration, comité, ...)

5b. Si oui de quelle(s) association(s) ou club(s) s'agit-il ?

Soc. gym dames seniors de Ménières (x2). Ciné vidéoclub. Marcheurs de Romont. Assoc. des retraités de la Broye. Volley GH Payerne. Let's go fitness Payerne. Pilates (x2). Société de Minéralogie. Société de volcanologie. Amis du Muséum. Assoc. fribourgeoise des malentendants. Golf. Chant. Gym des aînés Ménières. Assoc. des hospitaliers et hospitalières de Notre-Dame de Lourdes. Club sportif. Président de la Paroisse Saint-Hilaire. Président de la gym-hommes Ménières-Fétigny. Vice-président Pro-Senectute Broye. Membre comité Fédération des retraités de la Broye. Chœur profane. Gym aquatique. Yoga.

5c. Se situe(nt)-t-elle(s) dans notre commune ?

7	Oui <i>"Gym dames Ménières". "Gym hommes Ménières". "Paroisse Saint-Hilaire"</i>
18	Non <i>"groupe non-voyants à Romont". "Pro Senectute". "Retraités de la Broye"</i>



Commune de Ménières

5d. A quelle fréquence fréquentez-vous cette/ ces association(s) ?

1	Plus de 2 fois par semaine
10	Une fois par semaine " <i>Gym</i> ". " <i>Gym hommes hiver</i> "
1	Une fois par quinzaine " <i>Paroisse séance</i> "
3	Une fois par mois
7	Quelquefois dans l'année " <i>Retraités de la Broye</i> ". " <i>Pro Senectute</i> "

5e. Exercez-vous un mandat politique (commissions, mandat législatif et/ ou exécutif ?

6	Oui
33	Non

C - VOTRE LIEU D'HABITAT ET VOTRE LOGEMENT

6. Êtes-vous :

23	Propriétaire de votre logement
17	Locataire de votre logement (<i>Remarque: plusieurs sont locataires dans leur maison léguée</i>)
2	En EMS

6a. Identifiez-vous dans votre logement des éléments pouvant poser problème avec l'avancée en âge ?

16	Oui
25	Non

6b. Si oui, est-ce :

16	Escaliers intérieurs ou extérieurs
5	Étage sans ascenseur
	Sanitaires inadaptés (baignoires, ...)
	Difficulté à chauffer le logement
	Logement vétuste
1	Logement trop grand (difficulté d'entretien, de déplacement, ...)
2	Organisation du logement inadaptée (salle de bain ou chambre à l'étage, ...)
2	Autre, précisez : " <i>Difficulté de l'entretien de l'extérieur</i> ". " <i>Marches d'entrée</i> ".



Commune de Ménières

7. Souhaitez-vous rester vivre dans notre commune pour les années à venir ?

38	Oui
2	Non " <i>Trop âgée</i> ". " <i>Raison médicale</i> "
	Justifiez votre réponse (environnement, services, entourage, ...) : <i>Propriétaire (x2). Parce qu'on s'y plaît. Que du bonheur à Ménières pour l'instant. Maison familiale près de mes fils qui habitent le village, droit d'habitation, pas de loyer.</i>

D - VOS PRESTATIONS ET ACCOMPAGNEMENT

8. Recevez-vous une aide bénévole dans les actes de la vie quotidienne (courses, entretien du logement, sorties, prise de médicaments, soins corporels, ...) ?

8	De votre famille
2	D'amis
1	De voisins
3	Autre, précisez : " <i>CMS.TMR. Passe-Partout</i> ". " <i>Dame de ménage</i> ". " <i>Pas nécessaire pour le moment</i> ".
33	Non

9. Bénéficiez-vous dans votre vie quotidienne d'une aide par un professionnel?

Si oui, de quel type d'aide d'agit-il ? (cochez et précisez le nom du service le cas échéant)	
2	Soins infirmiers : " <i>EMS</i> "
2	Aide à domicile :
1	Distribution de repas à domicile :
	Visite de convivialité pour discuter :
2	Aide au transport :
2	Aide administrative :
1	Autre, précisez : <i>Tonte de gazon</i> .



Commune de Ménières

Non, pourquoi ?	
30	Je n'en ai pas besoin
	Manque de places disponibles, liste d'attente
	Manque d'information sur les services disponibles
	Manque d'information sur les aides financières disponibles
1	Coût trop élevé
	Gestion administrative trop lourde/ trop complexe
1	Autre, précisez : <i>"En EMS il y a ce qu'il faut". "Je m'organise personnellement".</i>

E - VOS MOYENS D'INFORMATION ET VOS ATTENTES

10. Quels sont les moyens que vous utilisez le plus pour vous informer sur la commune et ses services ?

33	Le journal communal de Ménières
14	Le site internet https://www.menieres.ch/
9	L'administration communale (par téléphone ou sur place)
14	Les panneaux d'affichage, le pilier public
7	La presse locale
12	Le bouche-à-oreille
1	Autre, précisez : <i>"Visite des dames"</i>

11. Lorsque vous avez une question au sujet d'une aide ou d'une institution concernant les plus de 65 ans

13	Vous demandez à l'administration communale
8	Vous allez sur le site Web de la commune https://www.menieres.ch/
11	Vous cherchez la réponse sur l'Internet
13	Vous demandez à un proche/ un ami/ famille
2	Vous ne savez pas à qui/ où vous adresser
1	Autre, précisez : <i>"EMS"</i>



Commune de Ménières

12. Qu'est-ce qui vous semble prioritaire pour les personnes âgées parmi les thématiques suivantes ? Indiquez dans la liste ci-dessous quels sont les trois sujets prioritaires, classez-les de 1 à 3.

36	Le maintien de l'autonomie
27	La prise en charge de la santé
6	Les problèmes financiers
8	La vie sociale et culturelle
9	L'adaptation des voies publiques et de l'habitat
8	La solitude et l'isolement
8	La reconnaissance sociale des personnes âgées
8	Les rapports entre les générations
3	La représentation politique et citoyenne des retraités
1	Autres, précisez : " <i>Ne rien négliger</i> ".

Questions libres (texte libre)

Qu'attendez-vous de la commune ou des collectivités publiques pour votre avenir ? *Prise en charge pour le transport et aide de base. Réduction du bruit du trafic routier (essentiellement camions), déviation? Réduction du transit et du bruit des camions. Améliorer la sécurité des piétons. Sécurité pour les piétons. Soutien aux personnes âgées et aux malades. Amélioration de la desserte en transports publics. Que la commune continue à s'occuper du bien-être des aînés et qu'elle agisse là où il est possible d'intervenir. Salutations, merci! Meilleures salutations et merci. Ne pas oublier les retraités à l'EMS. Organisations de soirées telles que le 1er août 2022. Dîner personnes âgées maintenu. Nous sommes invités à marcher, bouger ... quelle sécurité nous offrez-vous? J'espère que vous allez recevoir beaucoup de réponses et que les souhaits exprimés pourront se concrétiser dans un très proche avenir.*

Avez-vous des propositions d'actions/ événements/ services à destination des seniors ? *Cours élémentaires, dépannages, aide informatique. Organisation de randonnées. Centre de village avec café, commerce de proximité, agence postale, marché à la ferme. Un centre de village avec commerce, restaurant et place de jeux pour les enfants. Bus pour les villages alentour. Cesser le bruit des camions. Aide pour l'entretien des extérieurs. Soutien financier de la commune. Je pense que les personnes seules qui n'ont plus (ou pas) de permis de conduire ont besoin d'un transport pour faire leurs courses, par exemple, et Passe .partout est cher s'il n'est pas remboursé. Il faudrait des bénévoles comme dans le canton de Vaud. Mise sur pied d'un service de volontaires pour effectuer certains transports. Organisation d'après-midis récréatifs. Aide financière adaptée.*

Êtes-vous en mesure d'offrir une aide, des services, des prestations bénévoles, si oui de quel genre ? *Transport de personnes sur de courtes distances. Visites, balades, lectures, discussions. Transporter en chaise les personnes pour repas. Oui. Oui.*

Aide et bénévoles: 4. Roland Genoud (transports sur de courtes distances), Marie-Thérèse Genoud (visites, balades, discussions), Pierre Perroud, Andreas Steiner.



Commune de Ménières

Votre profil

Vous êtes : Une femme: **21** Un homme: **20** Non précisé: **2**
Total: **43/72 réponses (60%)**

Votre année de naissance :

Votre profession actuelle :

Votre dernière profession :

Votre identité et coordonnées (facultatif) :

Prénom : Nom :

Adresse :

Mail :

N° de téléphone :

Merci d'avoir répondu à ce questionnaire

Si vous souhaitez aller plus loin, pour échanger, débattre et développer vos suggestions, vous pourrez participer à une séance qui sera consacrée à la politique en faveur des Seniors au sein de votre commune.

Si vous êtes intéressé par cette initiative, nous vous invitons à cocher la case ci-dessous afin que nous puissions vous communiquer la date et vous adresser une invitation :

Je souhaite recevoir une invitation à la séance d'information lorsqu'elle sera organisée.

10 personnes Marc Corminboeuf, Jean-Paul Corminboeuf, Viviane Corminboeuf, Marlyse Cuttelod, Claudine Doy, Martial Doy, François Maillard, Marthe Moret, Karine Perroud, Pierre Perroud

Adresse de la Commune : Commune de Ménières , 4 chemin de l'Ecole, 1533 Ménières
tél. 026 668 22 06, e-mail commune@menieres.ch



Commune de Ménières

Quelques adresses utiles pour les retraités et leur entourage

Pour les tarifs et prises en charge par les assurances demander les renseignements par téléphone ou lire les informations sur les sites Web.

RSSBF (Réseau Santé Social de la Broye Fribourgeoise)

- EMS Les Mouettes à Estavayer-le-Lac, tél. 026 684 96 00
- EMS Les Lilas à Domdidier, tél. 026 684 98 00
- EMS Les Fauvettes à Montagny-la-Ville, tél. 026 684 94 00
- Foyer de jour de la Broye à l'EMS d'Estavayer-le-Lac et à l'EMS de Montagny-la-Ville
- Service d'Aide et de Soins à Domicile du district de la Broye
- Service social
- Service officiel des curatelles

Adresse: Réseau Santé Social de la Broye Fribourgeoise, Rue Centrale 57, CH-1776 Montagny-la-Ville
tél. 026 684 90 00, e-mail: info@rssbf.ch Internet: <https://reseau-sante-social-broye.ch/>

SASDB (Service d'Aide et de Soins à Domicile du district de la Broye)

Soins infirmiers (collaboration avec le médecin traitant) – Examens et traitements (tension, prises de sang, traitements, sondes, etc.) - Soins de base (toilette, rasage, etc.) - Aide aux malades psychiques.

Adresse: Service d'Aide et de Soins à Domicile du district de la Broye, Le Piolet 34,

1470 Estavayer-le-Lac, tél. 026 684 92 00, e-mail: sasdb@rssbf.ch

Internet: <https://www.soins-domicile-broye.ch/>

Croix-Rouge fribourgeoise - Services aux aînés

Transport de personnes – Aide aux proches – Système d'alarme - Repas accompagné – Visites à domicile – Permanence téléphonique – Aide aux nouvelles technologies – Lits électriques - Fêtes

Adresse: Croix-Rouge fribourgeoise, Rue G.-Techtermann 2, Case postale, 1701 Fribourg,

e-mail: info@croix-rouge-fr.ch Internet: <https://croix-rouge-fr.ch/fr/prestations/services-aux-aines/>

PassePartout Broye

Le PassePartout transporte toutes personnes à mobilité réduite (soins médicaux, dentiste, coiffeur, achats, visites de familles, repas, etc.).

Adresse: PassePartout Broye, case postale 772, 1470 Estavayer-le-lac, tél. 026 663 90 10,

e mail: passepartout.broye@bluewin.ch Internet: <http://www.passepartout-broye.ch/>

Pro Senectute Fribourg

Moyens auxiliaires - Visites à domicile – Nettoyage – Soutien administratif – Déclaration d'impôt – Sport – Activités culturelles, - Repas – Aides financières, etc.

Adresse: Pro Senectute Fribourg, Passage du Cardinal 18, 1700 Fribourg, tél. 026 347 12 40

e-mail: info@fr.prosenectute.ch Internet: <https://fr.prosenectute.ch/fr.html>

FFR Fédération fribourgeoise des retraités

Internet: <https://www.ffr-frv.ch/> Section Broye: <http://www.ffrb.ch/>

Journal Horizon. Internet: <https://www.ffr-frv.ch/publications/journal-horizon/>

Prestations communales en faveur des Ménièreines et Méniérois

Voir Journal communal de mai 2019 et https://www.menieres.ch/sante_social/aines.php